

Правила участия в программе лояльности физических лиц «Мы - Север»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «Мы - север» в сети АЗС АО «Ненецкая нефтяная компания» на территории Ненецкого автономного округа.

Участники программы лояльности физических лиц «Мы - Север» получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг в сети АЗС АО «Ненецкая нефтяная компания».

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Программа – Программа лояльности «Мы - Север», представляет собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках правил Программы между Участником и Оператором.

Территория проведения Программы – Ненецкий автономный округ.

Участник – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, акцептовавшее Программу (публичную оферту) путем подписания Соглашения, владелец карты по Программе.

Оператор – Акционерное общество «Ненецкая нефтяная компания» –юридическое лицо, осуществляющее реализацию, управление, развитие и операционную поддержку Программы, включая публикацию Программы (публичной оферты) на Интернет-представительстве.

Представитель Оператора – сотрудник Акционерного общества «Ненецкая нефтяная компания», уполномоченный на произведение действий для реализации Программы.

Согласие – анкета - согласие физического лица на участие в Программе и обработку его персональных данных.

Карта – чиповая пластиковая карта с прописанным программным приложением, выпускаемая Оператором, применяемая для идентификации Участника в Программе при совершении операций в торговых точках Организатора;

Товар – товар, реализуемый в торговых точках Оператора в рамках Программы.

Торговая точка – место реализации Товаров в рамках Программы. Актуальный перечень Торговых точек с указанием их местонахождения размещается на Интернет-представительстве. Перечень Торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Скидка – уменьшение Оператором для Участника отпускной цены Товара с целью стимулирования потребительского спроса;

Бонус – условная расчетная единица, применяемая в рамках Программы, позволяющая Участнику получить скидку.

Акция – комплекс мероприятий в рамках Программы, в период проведения которых, в том числе, но не ограничиваясь следующим, могут устанавливаться Оператором специальные цены на некоторые виды Товаров, а также предоставляться особые условия покупки Товаров в Торговых точках Организатора. Информация об Акциях, условия их проведения публикуются Оператором на Интернет-представительстве.

Счет – виртуальный нефинансовый счет, открываемый Оператором в своей информационной системе для хранения информации о Бонусах, предоставленных Участнику;

Чек оборудования – кассовый чек контрольно-кассовой техники Оператора, выдаваемый Участнику при совершении Участником покупки Товара с информацией о количестве Бонусов, начисленных за покупку.

Личный кабинет – персональный раздел Участника на Интернет-представительстве, доступ в который возможен только после подписания Согласия. Для доступа в Личный кабинет Участник должен ввести номер Карты и Пароль.

Пароль – уникальная комбинация цифр и/или букв латинского алфавита, предоставляемая Оператором и позволяющая Участнику заходить в Личный кабинет;

Интернет-представительство – соответствующий раздел «ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ», размещенный на официальном сайте Организатора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по адресу: www.noilco.ru

Служба поддержки – информационно-консультационная служба для Участников по вопросам, связанным с Программой. Телефонный номер - 89110660500.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участником Программы может стать только любое дееспособное физическое лицо, достигшее на момент регистрации в Программе 18-летнего возраста и присоединившееся к Программе в период действия Программы посредством публичной оферты Оператора.

2.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту, зарегистрироваться в Программе и подписать Согласие.

2.2.1. Пластиковую карту и бланк Согласия бесплатно можно получить в торговых точках Оператора и иных местах, указанных в Интернет-представительстве.

2.2.2. Стать участником Программы и подписать Согласие можно в любое время в период действия Программы. В момент подписания Согласия представитель Оператора выдает Участнику Карту. Программа (публичная оферта) считается акцептованной с момента подписания Согласия. Согласие, заполненное участником не полностью или не имеющее подписи Участника, считается недействительным и не несет никаких правовых последствий как для Оператора, так и для Участника.

2.2.3. Участие в Программе и подписание Согласия являются подтверждением ознакомления и согласия Участника с Правилами Программы.

2.2.4. Участник может подписать только одно Согласие и зарегистрироваться в Программе только с одного номера телефона. В случае подписания Участником нескольких Согласий действительным считается то Согласие, которое было подписано первым, а остальные Согласия признаются недействительными. Бонусы, накопленные на Счете с использованием Карт, выданных по недействительным Согласиям, аннулируются Оператором.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

3.1. На Интернет-представительстве Оператор размещает полную информацию о Программе с учетом обновлений, изменений и дополнений, полный список Торговых точек, информацию об Акциях, условия предоставления Бонусов, а также ссылку на систему доступа в Личный кабинет Участника, расположенный по адресу: <https://nnk.pkc.su/>

3.2. Личный кабинет позволяет Участнику получать информацию о состоянии Счета и Бонусах, о покупках Товаров, совершенных в рамках Программы, а также иную информацию в рамках Программы.

3.3. Доступ в Личный кабинет предоставляется Участнику Оператором в течение 3 рабочих дней с даты подписания Согласия путем направления Участнику сообщения на номер телефона, указанный Участником в анкете - Согласии.

3.4. Участник отвечает за сохранность конфиденциальности доступа в Личный кабинет и его неразглашение третьим лицам. Оператор не несет ответственности за сохранность информации Личного кабинета.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. При заполнении Согласия физическое лицо указывает следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер Карты. Ответственность за достоверность персональных данных, указанных Участником при заполнении Согласия, возлагается на Участника.

4.2. Оператор не несет ответственности за несвоевременное изменение Участником персональных данных. Участник должен сообщить Оператору об изменении персональных данных в течение трех календарных дней с даты их изменения.

4.3. Изменение фамилии/имени/отчества/телефона/ электронной почты Участника производится Оператором после получения соответствующего заявления Участника через представителя Оператора, и не может быть произведено Участником самостоятельно. Заявление на изменение фамилии/имени/отчества/телефона/ электронной почты оформляется Участником в произвольной форме и должно содержать данные, указанные Участником при заполнении Согласия: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер Карты.

4.4. Физическое лицо, подписывая Согласие, действует свободно, по своей воле и в своем интересе, с целью участия в Программе, а также с целью получения информации/рекламы о Программе, в том числе о Торговых точках, о проводимых Акциях, предоставляет на срок действия Программы Оператору согласие на обработку своих персональных данных, в том числе с целью сбора, обработки и получения статистических данных и информации об участии в Программе, предоставленных при заполнении Согласия, а также данных, полученных в результате участия Участника в Программе, а именно: данных о покупках, совершенных Участником в рамках Программы, любых действиях (операциях)/совокупности действий (операций), имеющих отношение к Программе.

4.5. Обработка персональных данных в рамках Программы осуществляется, в том числе путем прямых контактов с Участником с помощью любых средств связи, в том числе, СМС-сообщением, письмом на адрес электронной почты или посредством иного канала коммуникации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Оператору, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, необходимые для вышеуказанных целей.

4.6. Подписывая Согласие, физическое лицо подтверждает свое согласие на получение информации/рекламы о Программе, Товарах через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного

обмена сообщениями через интернет и т.д. Отказаться от получения информации/рекламы можно, направив заявление в свободной форме Оператору с указанием персональных данных Участника, номера Карты и личной подписью Участника.

4.7. В случае указания недостоверных сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участником Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке исключить Участника из Программы без предварительного уведомления и аннулировать Бонусы, накопленные Участником на Счете.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

5.1. Бонусы предоставляются Участнику за покупку Товаров в Торговых точках или иные действия в соответствии с условиями действующих Акций и учитываются на Счете в течение 7 календарных дней с даты совершения покупки Товара.

5.2. Для начисления Бонусов Участник должен до приобретения и оплаты Товара предъявить Карту представителю Оператора. Оператор не несет ответственности за не предоставление Бонусов в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту.

5.3. Бонусы предоставляются в следующем порядке:

- начисляется 1 Бонус за каждые 50 рублей, потраченные Участником на приобретение Товара в Торговой точке Оператора;

- при начислении Бонусов производится округление стоимости Товара, указанной в одном чеке контрольно-кассовой техники Оператора, к меньшему значению кратному пятидесяти.

5.4. Оператор вправе корректировать Счет при выявлении случаев некорректного предоставления Бонусов.

5.5. Участник имеет право проверить правильность начисления Бонусов и записи информации на Счет, используя собственный Личный кабинет.

5.6. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о предоставленных Бонусах, Участник в течение 30 календарных дней с момента совершения покупки Товара или иного действия может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера Карты, номера мобильного телефона, адреса электронной почты и вложенной копией Чека оборудования и Чека терминала с информацией о количестве Бонусов, информация о которых должна быть записана на Счет. Оператор рассматривает соответствующую претензию и предоставляет Участнику ответ в течение 30 календарных дней с момента получения претензии по адресу, указанному Участником.

5.7. Бонусы могут быть использованы Участником в течение одного года с момента записи информации о Бонусах на Счет. По истечении указанного периода Участник утрачивает право на получение Скидки. Бонусы, не использованные Участником в рамках одного года с момента записи информации о них на Счет Участника, сгорают. Бонусы, предоставленные первыми, списываются в первую очередь.

5.8. Предоставление Бонусов не производится при оплате Товаров, включенных в список товаров-исключений. Список товаров-исключений размещается на Интернет-представительстве.

5.9. Бонусы не имеют натурального выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

6. АКЦИИ

6.1. В рамках Программы Оператор имеет право на проведение Акции, в течение проведения которых Участникам, могут устанавливаться специальные цены на некоторые виды Товаров, а также предоставляться особые условия покупки Товаров.

6.2. Оператор в течение срока действия Программы может неограниченно проводить Акции. Информация об Акциях, условиях их проведения размещается Оператором на Интернет-представительстве в срок не позднее одного календарного дня до даты начала Акции.

6.3. В целях обеспечения интересов Участника в Программе и своевременного информирования Участника об Акциях Оператор имеет право информировать Участника об Акциях, в том числе через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, телефона и т.д. (далее совместно Сообщение).

6.4. В случае направления Оператором Участнику Сообщения об Акциях, такое Сообщение является для Участника ознакомительным и отсылочным к Интернет-представительству. Сообщение Оператора о проведении Акции, направленное Участнику, не является рекламой в значении и понимании Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», направляется Оператором с целью исполнения обязанности перед Участником по его информированию и не направлено на привлечение внимание к какому-либо объекту в целях формирования или поддержания интереса к нему или его продвижения на рынке.

6.5. Полные условия проведения Акции размещаются Оператором на Интернет-представительстве. Участие Участника в Акции означает, что Участник ознакомился с полными условиями проведения Акции, размещенными Оператором на Интернет-представительстве, данные условия Акции понятны Участнику и Участник согласен их выполнять.

7. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК

7.1. Право на получение Скидки имеет только Участник. Для получения Скидки Участник должен до приобретения и оплаты Товара сообщить об этом представителю Оператора и предъявить Карту.

7.2. Скидка на Товар не может составлять 100% от стоимости Товара. При покупке Товара со Скидкой, Участник обязан оплатить не менее 1,00 (Одного) рубля от суммарной стоимости Товаров.

7.3. При предоставлении Участнику Скидки со Счета Участника списываются Бонусы в количестве 1 Бонуса за каждый полный или неполный рубль Скидки, предоставленной Участнику. Бонусы, начисленные первыми, списываются в первую очередь.

7.4. Скидка не предоставляется на Товары, включенные в список товаров-исключений. Список товаров-исключений размещается на Интернет-представительстве.

7.5. Участник имеет право на получение Скидки только после получения и обработки Оператором Соглашения Участника.

8. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ

8.1. В случае утери или физического повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Оператора, направив соответствующее письменное уведомление Оператору. При уведомлении Участником Оператора об утере или повреждении Карты и после идентификации Участника, Оператор должен в течение 5 рабочих дней с даты уведомления Участником заблокировать Карту Участника.

8.2. Новая Пластиковая карта взамен утерянной или поврежденной выдается Участнику в течение 30 календарных дней с даты получения письменного уведомления Участника об утере или повреждении карты.

8.3. Гарантийный срок службы Карты составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты её получения. В случае выхода из строя Карты (брак карты), в течение гарантийного срока, Карта повторно предоставляется Оператором Участнику бесплатно с переносом имеющихся на Счете Бонусов.

8.4. Если Участник обратился к Оператору с требованием о замене неработающей Карты в течение 14 календарных дней в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (карта сломана, деформирована, либо загрязнена и повреждена), обмен Карты не производится бесплатно.

8.5. Новая Карта, выдаваемая взамен утерянной или поврежденной, выдается в Торговых точках Оператора. Стоимость новой карты 199 рублей.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

9.1. Программа действует до 23 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени 31 декабря 2022 года.

9.2. Участник имеет право на получение Скидки в Торговых точках до даты прекращения действия Программы.

9.3. Бонусы, неиспользованные Участником, аннулируются с даты прекращения действия Программы.

9.4. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. В случае прекращения Программы Оператор обязан разместить на Интернет-представительстве уведомление о прекращении действия Программы не менее, чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия предоставления скидок и начисления бонусов.

10.2. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в Правила участия в программе лояльности физических лиц «Мы – Север» в срок не позднее 7(семи) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации через Интернет-представительство.

10.3. Карта является персональной. Карта предоставляется Участнику и является собственностью Оператора. Пользоваться Картой при заправке собственного транспортного средства имеет право только Участник, на которого Карта зарегистрирована в Программе. Передача Карты Участником третьему лицу или использование собственной Карты при заправке иных, кроме собственных транспортных средств, не допускается.

10.4. Продажа Товаров в Торговых точках осуществляется Оператором с учетом графика работы Торговых точек и технологических перерывов в работе Торговых точек.

10.5. Предоставление Бонусов и/или предоставление Скидок во время проведения профилактических работ/технических перерывов, отказа или сбоя в работе каналов связи, перебоев в электропитании и в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы

оборудования и программного обеспечения) не осуществляется. В указанных случаях для предоставления Бонусов и/или получения Скидки Участник должен дождаться окончания соответствующих обстоятельств.

10.6. Участник вправе в любое время прекратить участие в Программе по любым основаниям, письменно уведомив об этом Оператора. В случае выхода из Программы Участник обязан вернуть Карту Оператору.

10.7. Возвращаемая Карта Участника и письменное уведомление Участника о прекращении участия в Программе, оформленное в произвольной форме, подается через представителя Оператора. Уведомление о прекращении участия в Программе должно содержать фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер Карты.

10.8. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидки. Бонусы, неиспользованные Участником, аннулируются с даты прекращения участия в Программе. Датой прекращения участия в Программе считается следующий рабочий день за днем получения Оператором от Участника уведомления о прекращении участия в Программе.

10.9. Оператор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы в случае нарушения Участником правил Программы, а также в случае, когда Участник не совершает покупки Товара в рамках Программы и не использует Карту в срок превышающий 12 месяцев с момента последней покупки Товара. В случае исключения Участника из Программы, Участник утрачивает право на получения Скидки. Об исключении из Программы Участник оповещается путем сообщения на номер телефона или электронную почту, указанные при заполнении Согласия.

10.10. Оператор не несет ответственности за любые сбои в работе Интернет-представительства и прекращение их работы по причине неправомерных действий третьих лиц (в частности, несанкционированный/неправомерный доступ), а также за сбои в работе операторов и учреждений связи.

10.11. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает нерабочие праздничные или выходные дни продолжительностью более двух календарных дней подряд, сроки исполнения Оператором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/нерабочих праздничных дней.

10.12. Урегулирование споров между Участником и Оператором, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе, осуществляется с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить ответ другой стороне в срок не позднее 30 календарных дней с момента получения соответствующей претензии. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, не предоставления ответа на претензию в установленный срок, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.13. Участник и Оператор несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных Программой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.