

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ

1. Порядок получения нефтепродуктов / товаров:

- 1.1. предъявить Карту оператору-кассиру ТО.
- 1.2. назвать вид нефтепродукта / товара.
- 1.3. назвать необходимое количество нефтепродуктов / товара.
- 1.4. оператор-кассир ТО на терминале проверяет текущую информацию по Карте.
Для проведения операции оператор-кассир должен предложить держателю Карты ввести на специальном устройстве (PIN-Pad) идентификационный код Карты (PIN-код). В случае технической невозможности предоставить PIN-Pad, держатель Карты обязан сообщить PIN-код оператору-кассиру.
- 1.5. оператор-кассир ТО производит отпуск нефтепродуктов / товара по Карте.
- 1.6. после проведения операции с Картой оператор-кассир:
 - 1.6.1. возвращает Держателю Карту.
 - 1.6.2. выдает терминальный чек, который подтверждает проведенную операцию.
- 1.7. В случае, если топливо не вошло полностью в топливный бак ТС, необходимо предъявить Карту оператору-кассиру, чтобы произвести частичный возврат.
- 1.8. Запрещается осуществлять заправку нефтепродуктов в бак до предоставления топливной Карты оператору ТО, в том числе при заправке до полного бака.
- 1.9. Пополнение карты и добавление дополнительных видов топлива происходит только в регионе получения карт.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ КАРТ

Карты являются чувствительными электронными приборами. При их хранении и эксплуатации пользователю необходимо соблюдать ряд правил и требований, при нарушении которых указанные устройства могут выйти из строя.

Следующие правила эксплуатации и хранения обеспечат длительный срок службы Карт и сохранность конфиденциальной информации пользователя:

1. С целью обеспечения сохранности информации, закодированной на Карте, не допускается деформировать или повреждать её поверхность. Необходимо оберегать Карты от сильных механических воздействий (падения с высоты, сотрясения, вибрации, ударов и т.п.).
2. Запрещается изгиб Карты более чем на 20°, стирка в моющих средствах, контакт с органическими растворителями, другие действия, приводящие к механическим повреждениям Карты.
3. Запрещено перекручивание карты более 30 градусов в обе стороны.
4. Карта должна храниться при температуре 0 ...+50 градусов Цельсия.
5. Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на Карту активной среды (кислоты, растворители и т. п.).
6. Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения.
7. Желательно избегать ношения Карты совместно с ключами, монетами и др. твердыми предметами, т.к. это может привести к повреждению изображения на карточке и самого чип-модуля.
8. Карты необходимо оберегать от воздействия высоких и низких температур. При резкой смене температур (вносе охлажденного устройства с мороза в теплое помещение) не рекомендуется использовать Карту в течение 3 (Трёх) часов во избежание повреждений из-за сконденсированной на электронной схеме влаги. Необходимо оберегать Карты от попадания на них прямых солнечных лучей.
9. Необходимо оберегать Карты от воздействия влаги и агрессивных сред.
10. Недопустимо воздействие на Карты сильных магнитных, электрических или радиационных полей, высокого напряжения и статического электричества.
11. Запрещается извлекать Карту из картоприёмника во время процедуры записи и считывания данных с чипа Карты.
12. Хранение Карт осуществляется в закрытом помещении комнатной температуры при отсутствии в окружающем воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.
13. Не допускается подключать лишние источники электрического тока к контактам на Карте.
14. Запрещается использование Карты в других системах электронных платежей, поскольку попытки несанкционированного чтения приводят к автоматическому блокированию Карты.

Список дефектов Карт, вызванных не гарантийными случаями

- 1) Физическое повреждение Карты, повлекшее изменение формы, деформацию, вмятины на поверхности, сколы, трещины.
- 2) Физическое разрушение чипа карты.
- 3) Следы подтеков жидкости на Карте, смазочных веществ.
- 4) Следы воздействия высоких температур (оплавленность, изменение формы и цвета).

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Инструкции вступают в силу с момента подписания договора Сторонами и действуют до окончания срока действия договора.
2. Действие настоящих Инструкций может быть досрочно прекращено по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
3. Поставщик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Инструкций, при этом Заказчик самостоятельно отслеживает изменения и (или) дополнения в условия Инструкций, а Поставщик не обязан уведомлять его о внесении изменений и (или) дополнений в условия Инструкций. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Инструкций, опубликованной на сайте www.poilco.ru